



Vaga servis d.o.o. za trgovinu i usluge

Admirala J. Cezanisa 25d, 23000 Zadar

IBAN: HR5223600001102535772

OIB: 31223785141

023/220-711 | 095/578-4153

info@vagaservis.hr | www.vagaservis.hr

Opći uvjeti servisa

- * Uređaje koji su na popravku isporučujemo samo uz predočenje predmetnog radnog naloga.
- * Jamstvo se dokazuje računom o kupovini i/ili ovjerenim i ispravno popunjenim jamstvenim listom, iako je jamstvo većine uređaja moguće provjeriti prema serijskom broju uređaja.
- * Softversko podešavanje opreme i softverski problemi NE SPADAJU U JAMSTVO i takvi popravci se naplaćuju posebno.
- * Za podatke na opremi, uređajima, tvrdim ili SSD diskovima, USB stickovima i memorijskim karticama donesenim na servis ne odgovaramo.
- * Pokušaj spašavanja podataka sa tvrdih diskova, USB memorija ili SSD diskova naplaćuje se prema važećem cjeniku servisa.
- * Za konfiguracije vaga, preklopnika, usmjerivača, vatrozida, multifunkcijskih uređaja donesenim na servis ne odgovaramo!
- * Uređaje zaprimljene na van jamstveni servis/popravak ne isporučujemo prije izvršene uplate troška popravka, te predanu potvrdu o uplati ili po izvještaju banke o pristigloj uplati.
- * Predajom uređaja na van jamstveni servis stranka prihvaća uvjete servisa o naplati dijagnostike kvara, te ukoliko odustane od popravka obavezna je platiti troškove dijagnostike prema važećem cjeniku servisa.
- * Kvarovi u jamstvenom periodu na opremi i uređajima biti će otklonjeni bez naplate samo ako NISU izazvani mehaničkim utjecajem, nenormalnim ambijentalnim pojavama ili rukovanjem u suprotnosti sa uputama o rukovanju i korištenju za predmetni uređaj.
- * Rezervni dijelovi ugrađeni u opremu ili uređaje koji NISU pod jamstvom ostaju u vlasništvu servisa, sve do uplate punog iznosa popravka prema predanom računu.
- * Jamstvo na popravak iznosi 3 mjeseca te obuhvaća rad i ugrađene rezervne dijelove.
- * Jamstvo se odnosi samo na identičan kvar, odnosno neispravnost iste komponente i ne obuhvaća funkcioniranje cijelog uređaja.
- * Za uređaje koji nisu preuzeti sa servisa u roku duljem od 90 dana nakon obavijesti da se isti mogu preuzeti ne odgovaramo.